

## *claims conference 2014*

*Seehotel Waldstätterhof, Brunnen*

*30./31.10.2014*

### **Tagungsablauf**

**Donnerstag, 30. Oktober 2014**

#### **1. Seminartag**

Ab 09h30

**Anmeldung und Begrüssungskaffee**

#### **Referate:**

10h00 – 10h45

**Eröffnung der Tagung  
Punktuelle Erläuterungen**

**Martin Metzler  
Präsident NVB & NGF**

10h45 – 11h15

**Aktuelle Themen im Fokus des CoB**

**Luk De Baere  
Legal Manager CoB**

11h15 – 11h30

**Pause**

11h30 – 12h30

**Odenbreit: Ein Erfahrungsbericht aus der Praxis**

**RA Oskar Riedmeyer  
Dr. Eick & Partner,  
München**

12h30 – 14h00

**Stehlunch**

#### **Workshops: 2 Themen (je 75 Minuten)**

14h00 – 17h00\*

**Zeitnahe und serviceorientierte  
Schadenerledigung**

**Mario Sasso  
Sasso Consulting**

*\*Grosse Pause:  
15h15-15h45*

*1. Gruppe 14h00-15h15  
2. Gruppe 15h45-17h00*

**Erkennung und Bekämpfung von  
Versicherungsbetrug in Auslandschadenfällen**

**Paul Kühne  
Zurich Versicherung**

*1. Gruppe 14h00-15h15  
2. Gruppe 15h45-17h00*

17h00 – 19h30

**Hotel -Check-in, Zeit zur freien Verfügung**

19h30

**Apéro und Dinner**

*Änderungen vorbehalten*

## *claims conference 2014*

*Seehotel Waldstätterhof, Brunnen*

*30./31.10.2014*

### **Tagungsablauf**

**Freitag, 31. Oktober 2014**

#### **2. Seminartag**

08h25

**Begrüssung der TeilnehmerInnen im Plenum**

#### **Workshops: 2 Themen (je 75 Minuten)**

08h30 – 11h45\*

**Aktuelle Probleme bei der Abwicklung von  
Kaskoregressen im Ausland**

**Rosana Maicas  
Daniel Diez  
AXA Winterthur**

\*Grosse Pause:  
09h45-10h15  
Kleine Pause:  
11h30-11h45

1. Gruppe 08h30-09h45  
2. Gruppe 10h15-11h30

**Was soll die Grüne Karte überhaupt noch? – Aktuelle  
Fragen zur Schadenregulierung**

**Stéphanie Knöpfli-  
Schraner  
NVB & NGF**

1. Gruppe 08h30-09h45  
2. Gruppe 10h15-11h30

#### **Podiumsdiskussion**

11h45 – 12h50

**Soll der Schadenregulierungsbeauftragte  
künftig zum Korrespondenten werden?**

**Podiums-  
teilnehmer**

12h50 – 13h00

**Abschluss der Tagung**

13h00

**Stehlunch**

*Änderungen vorbehalten*